



Ergotherapiepraxis

& Handrehabilitation

Sabine Heßling

Bernwardstr. 32, 31134 Hildesheim
Clauerner Str. 5, 31249 Hohenhameln

Tel. 05121-98 115 96
Fax 05121-98 115 97
Mobil 0177-29 35 138
www.ergo-hessling.de

Information an die Betroffenen nach Artikel 13 DSGVO

Wir, die **Ergotherapiepraxis Sabine Heßling** informieren Sie nach Artikel 13 der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) gerne und ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt).

Durch die EU-DSGVO sind uns einige sinnvolle Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Diese Pflichten erfüllen wir gerne.

Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten sind zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- nach Artikel 6 Abs. 1 b) der EU-DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages
- nach Artikel 6 Abs. 1 f) der EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen
- nach Artikel 6 Abs. 1 a) der EU-DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung
- Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen mit Ihrer Krankenkasse:
 - Erfüllung von Vertragsleistungen
 - Zahlungsabwicklung
 - Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen
 - Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen

Empfänger/Kategorien von Empfängern

- Übermittlung der Abrechnungsdaten an ein Abrechnungszentrum und Weiterleitung an den Kostenträger und von elektronischen Kostenvorschlägen über Online-Portale auf Anforderung Ihrer Krankenkasse, sowie Übermittlung von Abrechnungsdaten in EDV-Systeme: Hier ist unser Auftragsverarbeiter: Firmen der "opta data Unternehmensgruppe" (Auflistung unter: www.optadata-gruppe.de/Kontakt) vertreten durch die opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Blvd. 514, 45141 Essen als im weitesten Sinne herrschendes Unternehmen im Sinne der EU-DSGVO.
- Übermittlung Ihrer Daten zu Krankenkassen/MDK
- Übermittlung von elektronischen Kostenvorschlägen über Online-Portale auf Anforderung Ihrer Krankenkasse
- Weiterleitung Ihrer Daten zu Lieferanten bei Spezialanfertigungen
- Übermittlung Ihrer Adressdaten an Logistik-Unternehmen für die Lieferung der Waren
- Übermittlung der Forderungsdaten an Inkassounternehmen und unserer Rechtsvertretung im Fall des Zahlungsverzugs
- Übermittlung in Drittländer findet nicht statt

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist.

Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 und 10 Jahre lang aufbewahrt. Bewerbungsunterlagen bewahren wir zur Erfüllung des AGG und BGB sechs Monate auf.

Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen bzw. anonymisieren, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der EU-DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist in Ihrem Bundesland. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie hier: http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder fragen Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde nach.

Unser Datenschutzbeauftragter, Herr Matthias Heßling, info@ergo-hessling.de, Tel.: 05121-9811596 steht Ihnen für Rückfragen bezüglich unseres Datenschutzes gerne zur Verfügung.

